



1. ALLGEMEINES

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich für alle Offerten, Verkäufe und Lieferungen der LED DIREKTHANDEL WB GmbH und allen Angeboten unseres Online Shop leddirekthandel.ch, innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Lichtenstein. Abweichende Absprachen haben nur Gültigkeit, wenn sie von LED DIREKTHANDEL WB GmbH (im Folgenden LED DIREKTHANDEL genannt) schriftlich bestätigt werden. Für Aufträge die auf Bestellformularen des Kunden eingehen, und die Bestimmungen, Klauseln oder Bedingungen enthalten, werden diese Bestimmungen, etc. ignoriert und es gelten ausschliesslich die Bedingungen von LED DIREKTHANDEL. Durch die Annahme und Erfüllung eines solchen Auftrages mit anderen Klauseln werden weder Haftung noch sonstige Verpflichtungen der LED DIREKTHANDEL, wie sie in diesen allgemeinen Bedingungen enthalten sind, in irgendeiner Weise verändert, erweitert oder eingeschränkt.

2. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Preise gelten gemäss den auf der Rechnung ausgewiesenen Konditionen und Zahlungsbedingungen. Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Firma LED DIREKTHANDEL. Bei Zahlungsverzug werden dem Kunden ab Verfalltag 5 % Verzugszins p.a. in Rechnung gestellt. Mahnungen werden dem Kunden mit CHF 20.00 pro Mahnung belastet.

3. DATENSCHUTZ

Wir behalten uns vor, im Vorfeld der Lieferung Bonitätsauskünfte einzuholen und Zahlungserfahrungen an den Schweizerischen Verband Creditreform weiterzugeben. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschliesslich Ihrer Hausadresse und Email-Adresse nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. In unserem Online Shop werden in den Cookies Informationen über den Inhalt Ihres Warenkorbs gespeichert, die dann bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Die erzeugten Cookies haben eine Verfallszeit von 365 Tagen. Sie können in Ihrem Browser Programm darüber hinaus die Annahme von Cookies dieser Seite verwalten und diese gegebenenfalls sperren. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an info@leddirekthandel.ch oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

4. VERPACKUNG UND VERSAND

Die Kosten für den Versand bis zum Kunden sowie für die Verpackung gehen, sofern nicht anders vereinbart, zu Lasten des Kunden. Allfällige Mehrkosten für Spezialverpackung oder Transport werden gesondert verrechnet. Für Transportschäden haftet LED DIREKTHANDEL nicht. Transportschäden bei Camion Anlieferungen müssen LED DIREKTHANDEL vom Kunden innerhalb von 3 Tagen nach Empfang der Produkte unter Beilage eines Rapportes des Transportunternehmens schriftlich angezeigt werden. Bei Postsendungen ist der Schaden innert 5 Tagen auf der Poststelle des Empfängers anzumelden. Reparaturen oder Abänderungen an den gelieferten Waren dürfen ohne unser schriftliches Einverständnis nicht zu unseren Lasten ausgeführt werden.

5. MUSTERLIEFERUNGEN

Alle Musterlieferungen sind Neuwaren und bleiben bis zur Bezahlung Eigentum der Firma LED DIREKTHANDEL. Musterlieferungen werden nur im Neuzustand, ungebraucht und in der Originalverpackung zurückgenommen. Beschädigte oder verschmutzte Muster werden nicht zurückgenommen und verrechnet. Ohne besondere Vereinbarung werden offene Musterbestellungen nach Ablauf von 3 Wochen ohne Rücksprache verrechnet.

6. LIEFERTERMIN

Lieferbedingungen werden nach bester Möglichkeit eingehalten, sind jedoch unverbindlich. Lieferverzögerungen berechtigen den Käufer weder zum Rücktritt vom Vertrag, noch zu Schadenersatz oder sonstigen Ansprüchen. Verzögert sich die Lieferung um mehr als das doppelte des angegebenen Liefertermins, mindestens jedoch um mehr als 30 Tage, so sind beide Parteien berechtigt, unter Verzicht auf weitere Ansprüche vom Vertrag zurückzutreten.

7. WIDERRUFSRECHT / RÜCKGABERECHT

In der Geschäftsbeziehung zwischen unseren Geschäftskunden und dem Fachhandel, werden Widerrufe und Rückgaben individuell gehandhabt. Im

Grundsatz können Sie Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen in Absprache mit uns, ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, Email) der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Abschluss der Bestellung. Sie haben bei uns ein Recht die Waren innert 14 Tagen, in Absprache mit uns, nach Lieferung zurück zu geben (Datum des Lieferschein oder Rechnung). Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangener Leistungen zurück zu gewähren (davon ausgeschlossen sind Leistungen Dritter). Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, können wir die Sache nicht mehr zurücknehmen und der Widerruf ist unwirksam. Die zurück zugebende Sache muss in ungebrauchtem Neuzustand und in Originalverpackung bei uns zurückgegeben werden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen. Für Rücksendungen müssen wir generell eine Bearbeitungsgebühr von 50.- CHF erheben. Kein Widerrufs- oder Rückgaberecht auf Abverkaufs Artikel, Sonderbestellungen, Projektbestellungen oder Anfertigungen.

8. GARANTIE

Die Garantie für alle unsere LED Eigenmarken (nicht Ausverkauf) beträgt immer mindestens fünf Jahre inklusive Elektronik (2 Jahre für Akkus) oder gemäss Angabe im Angebotstext oder Offerte, nach erfolgter Lieferung und beschränkt sich in dieser Frist auf auftretende Mängel, die nachweisbar auf Material-, Ausführungs- oder Konstruktionsfehler seitens des Lieferanten zurückzuführen sind. Jede weitere Garantie oder Schadenersatzleistung ist ausgeschlossen. Kosten für die Demontage und Wiedermontage von Leuchten oder deren Bestandteile werden nicht übernommen. Zudem leistet LED DIREKTHANDEL keine Garantie für Material, an welchem durch den Besteller oder durch Dritte Änderungen oder Reparaturen vorgenommen, oder wenn die Betriebsvorschriften des Lieferanten nicht eingehalten worden sind. LED DIREKTHANDEL entscheidet, ob die Behebung des Fehlers durch Reparatur oder Ersatz des fehlbaren Teils oder des ganzen Produktes erfolgt. LED DIREKTHANDEL bestimmt, an welchem Ort die Arbeit ausgeführt wird. Werden sie auf Wunsch des Kunden an seinem Domizil erbracht, trägt er die dadurch entstehenden Kosten. Wandlung oder Minderung seitens des Kunden sind in jedem Fall ausgeschlossen.

9. HAFTUNG

Schadensersatzansprüche gegen LED DIREKTHANDEL sowie ihre Erfüllungsgehilfen, gleich aus welchem Rechtsgrund, so insbesondere für indirekte und Folgeschäden sind ausdrücklich ausgeschlossen, ausser in Fällen von Grobfahrlässigkeit oder Vorsatz, wo zwingend gehaftet wird. Ferner haftet LED DIREKTHANDEL nicht für mittelbare Schäden, die dem Kunden oder Dritten aus der Benutzung eines fehlerhaften Produktes erwachsen.

10. KATALOGE

Sämtliche von LED DIREKTHANDEL gelieferten Kataloge und Datenblätter sind unverbindlich. Änderungen in Konstruktion, technischen Daten und Ausführungen bleiben vorbehalten. Die Urheberrechte für Dokumentationsunterlagen wie Zeichnungen, Entwürfe, Schemata usw., welche unseren Offerten beiliegen, bleiben Eigentum der Firma LED DIREKTHANDEL und dürfen ohne schriftliche Zustimmung weder vervielfältigt noch Dritten zugänglich gemacht werden.

11. VORGEZOGENE RECYCLING-GEBÜHR (VRG)

Die Verordnung über die Rücknahme, die Rückgabe und Entsorgung elektrischer und elektronischer Geräte (VREG) wurde um die Gerätekategorie Leuchtmittel und Leuchten ergänzt. Die Tarife und Gerätelisten sind bei der Stiftung Licht Recycling Schweiz SLRS erhältlich respektive unter www.slrs.ch einzusehen. Die Tarife sind gesamtschweizerisch einheitlich und unterliegen der vom SECE (Staatssekretariat für Wirtschaft) veröffentlichten Verordnung über die Bekanntgabe von Preisen (PBV).

12. ANWENDBARES RECHT UND RICHTSSTAND

Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlung ist Dietikon. Alle Rechtsbeziehungen unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Soweit diese Verkaufs- und Lieferbedingungen keine speziellen Regelungen enthalten, gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts. Gerichtsstand ist Dietikon.